

窓口営業時間変更の運用について（ご案内）

2026年6月吉日

ハウスプラス中国住宅保証株式会社

お客様・関係者 各位

平素より当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、お客様へより迅速かつ質の高い審査サービスを提供するため、業務運営体制の見直しを進めております。

近年、建築確認、省エネルギー関連審査をはじめとする各種申請業務の増加や審査内容の高度化に伴い、正確かつ迅速な審査を行うためには、一定時間の審査集中時間を確保することが重要となっております。また、支店間での審査応援や業務連携を行うことで、全社としてより効率的かつ安定したサービス提供に努めております。

このような状況を踏まえ、2026年6月15日（月）より、窓口営業時間及び電話応答時間等の運用につきましては、全社一律の運用ではなく、各支店の業務状況、人員体制、ご利用状況等を勘案のうえ、それぞれの実情に応じた運営を行わせていただくことといたしました。

そのため、支店により窓口営業時間や電話応答時間等が異なる場合がございますが、いずれもお客様へのサービス向上、審査品質の維持及び各種証書等の交付迅速化を目的としたものでございます。

なお、窓口営業時間及び電話応答時間等の詳細につきましては、各支店の運営体制に応じて定めております。誠に恐縮ではございますが、ご利用の際はお近くの支店窓口へご確認いただきますようお願い申し上げます。

また、電子申請及びメールによる各種お手続きにつきましては、従来どおりご利用いただけます。

当社では、今後も「適確」「迅速」「丁寧」を基本に、お客様に安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。